

Algemene Contractvoorwaarden CAT-Solutions BVBA

A. Algemeen

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. Elke contractuele relatie tussen de Klant en CAT-Solutions BVBA (verder “CAT-Solutions” genoemd) wordt beheerst door deze “Algemene Contractvoorwaarden” (verder “ACV” genoemd) en door de factuurvoorwaarden van CAT-Solutions, eventueel aangevuld door één of meerdere van volgende Bijzondere Contractvoorwaarden in de mate dat een Contract wordt gesloten voor de levering van een gelijknamig Product (verder “BCV” genoemd):

- BCV – Softwarelicentie (“BCV-SL”);
- BCV – Softwareontwikkeling (“BCV-SOFT”);
- BCV - Onderhoud & Ondersteuning (“BCV-OO”).

1.2. Daar waar in de verschillende documenten en correspondentie tussen CAT-Solutions en de Klant de term ‘algemene voorwaarden’ wordt gebruikt, wordt verwezen naar het geheel van de in artikel 1.1 opgesomde contractuele documenten die van toepassing zijn.

1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions en deze integraal te hebben aanvaard. Bij strijdigheid of onverenigbaarheid tussen de diverse van toepassing zijnde voorwaarden, geldt volgende hiërarchie:

- specifieke en afwijkende afspraken tussen CAT-Solutions en de Klant in de offerte, orderbevestiging of kaderovereenkomst;
- de BCV van CAT-Solutions;
- de ACV van CAT-Solutions;
- de Factuurvoorwaarden van CAT-Solutions.

1.4. De eventuele inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5. Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.6. Indien er door de Klant diverse afzonderlijke Producten worden besteld, zal het geheel aan rechten en plichten die uit elke bestelling met een eigen en afzonderlijk voorwerp voortvloeit, voor zijn interpretatie, geldigheid, uitvoering en beëindiging telkens worden beschouwd als een afzonderlijk contract in de zin van art. 1101 e.v. BW.

1.7. De Klant erkent dat de algemene voorwaarden van CAT-Solutions alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen tot verbintenissen en/of documenten vervangen en vernietigen.

1.8. Indien CAT-Solutions een Contract sluit met meer dan één persoon of rechtspersoon, dan worden onder de term ‘Klant’ alle personen of rechtspersonen begrepen die met CAT-Solutions contracteren. Indien de Klant uit meerdere personen of rechtspersonen bestaat, zijn al deze personen of rechtspersonen voor de uitvoering van het Contract solidair gehouden ten aanzien van CAT-Solutions. Een verwijzing naar de ‘Klant’ houdt eveneens een verwijzing in naar al zijn rechtsopvolgers.

1.9. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions nietig is, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. CAT-Solutions en de Klant zullen in dat geval in onderling overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

1.10. CAT-Solutions behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Contracten en treden in werking 1 maand na de kennisgeving ervan aan de Klant. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de gewijzigde algemene voorwaarden minstens stilzwijgend te hebben aanvaard.

2. Definities

Termen aangeduid met een hoofdletter hebben de hiernavolgende betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2.1. Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop CAT-Solutions een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, evenals elke persoon of rechtspersoon waarop de Klant een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met CAT-Solutions, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.

2.2. Apparatuur: het geheel van de verschillende verwerkingseenheden van de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot persoonlijke computers, laptops en servers, waarop een besturingssysteem wordt uitgevoerd waarvoor de Software of Webapplicatie is besteld. Mobiele toestellen zoals smartphones of verwerkingseenheden die niet werken op basis van het besturingssysteem waarvoor de Software werd besteld, vallen hier niet onder.

2.3. Contract: elke overeenkomst tussen de Klant en CAT-Solutions, inclusief de algemene voorwaarden

2.4. Dataconversie: het omzetten van bestaande digitale databanken en/of gegevens van de Klant in een formaat dat leesbaar en verwerkbaar is voor de door CAT-Solutions geleverde Software en/of Webapplicatie.

2.5. Diensten: alle materiële of immateriële door CAT-Solutions geleverde diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot softwareontwikkeling, onderhouds- en ondersteunings-diensten, advisering, consultancy, projectmanagement, hosting, SaaS-diensten en andere Computer Services.

2.6. eCommerciwet: boek XII, titel 1 van het Wetboek van Economisch Recht (WER)

2.7. Goederen: alle materiële of immateriële door CAT-Solutions geleverde goederen, inclusief licenties, in het bijzonder doch niet beperkt tot standaard en maatwerk Software en Webapplicaties, inclusief de immateriële en materiële resultaten van de door CAT-Solutions verleende Diensten.

2.8. Producten: alle door CAT-Solutions geleverde Goederen en Diensten.

2.9. Software: het geheel aan computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die CAT-Solutions in het kader van het Contract aan de Klant dient te ontwikkelen en/of te leveren.

2.10. Softwarewet: boek XI, titel 6 WER

2.11. Webapplicatie: elke door CAT-Solutions ontwikkelde Software waarvan een verbinding met het internet inherent is voor de werking en het gebruik van de functionaliteiten van de Software, in het bijzonder doch niet beperkt tot websites in de meest ruime zin van het woord, webshop, weblogs, mobiele applicaties, webservices, serverside scripts, webtoepassingen, enz.

3. Correspondentie en termijnen

3.1. Voor de uitvoering van het Contract wordt onder ‘schriftelijk’ elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten en e-mail.

3.2. Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepaling van de algemene voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor CAT-Solutions slechts geldig gericht aan haar maatschappelijke zetel.

3.3. Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail die door CAT-Solutions wordt ontvangen vóór 15u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail die door CAT-Solutions wordt ontvangen ná 15u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 op de eerstvolgende werkdag.

3.4. Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en CAT-Solutions een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die in het Contract zijn bepaald.

B. Offertes en Prijsbepaling

4. Offertes

4.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van CAT-Solutions hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend. Zij worden pas bindend voor CAT-Solutions door middel van een schriftelijke orderbevestiging. Bij gebrek aan dergelijke bevestiging volgt het definitief akkoord over de bestelling uit de levering of uitvoering van hetgeen door de Klant werd besteld.

4.2. De prijzen en voorwaarden op de offertes van CAT-Solutions zijn slechts geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders bedongen, onder voorbehoud van prijswijzigingen bij de fabrikanten.

4.3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CAT-Solutions verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van CAT-Solutions dient te voldoen, juist, nauwkeurig en volledig omschreven zijn.

4.4. Alle projectvoorstellen of offertes van CAT-Solutions voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die werkzaamheden aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

5. Prijs en betaling

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.

5.2. Partijen kunnen in het Contract de datum of data waarop CAT-Solutions de vergoeding(en) voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen betalingscondities. Elke factuur is betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen vanaf de factuurdatum op de maatschappelijke zetel van CAT-Solutions.

5.3. Klachten met betrekking tot een factuur van CAT-Solutions moeten op straffe van verval binnen de 10 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden ingediend. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de gehele factuur. Betaling van voorschotfacturen blijft definitief verworven en kan nooit teruggevorderd worden door de Klant.

5.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling op de nog verschuldigde bedragen een nalatighedsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 8% per jaar vanaf de vervaldatum. Bij niet-betaling op de vervaldatum wordt elk verschuldigd bedrag eveneens vermeerderd met 10%, met een minimum van 250,00 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtigde kosten, onverminderd het recht van CAT-Solutions om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.

5.5. In het geval van gehele of gedeeltelijke niet-naleving door de Klant van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de Klant heeft ten opzichte van CAT-Solutions, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, rente, schadevergoeding, etc.) onmiddellijk opeisbaar.

5.6. CAT-Solutions behoudt zich het recht voor om de uitvoering van eender welke prestatie, ongeacht of deze betrekking heeft op Diensten of Goederen, op te schorten tot de volledige betaling van alle openstaande schulden, in hoofdsom, interesten en kosten en het verstrekken van voldoende garanties dat alle nog uit te voeren prestaties zullen betaald worden. Dit schorsingsrecht geldt eveneens voor verplichtingen inzake

Producten die reeds werden betaald, op voorwaarde dat de Klant ten aanzien van CAT-Solutions andere openstaande en reeds vervallen bedragen verschuldigd is.

5.7. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (enac) wordt expliciet uitgesloten.

5.8. Indien het Contract vroegtijdig wordt beëindigd overeenkomstig de artikelen 18 t.e.m. 21 van huidige algemeen voorwaarden, zal er van rechtswege een schuldvergelijking plaatsvinden van de wederzijdse vorderingen van partijen.

5.9. CAT-Solutions kan de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen volgens volgende formule: $P_{nieuw} = P_{oud} * (Agorianieuw/Agoriaoud)$

Waarbij - 'Pnieuw' gelijk is aan de nieuwe, aangepaste geldende prijzen of tarieven; - 'Poud' gelijk is aan de op het ogenblik van de berekening geldende prijzen of tarieven; - 'Agorianieuw' gelijk is aan de referetelonen (sector Kortrijk, +10 werknemers) zoals gepubliceerd door Agoria vzw, Diamant Building, Reyerslaan 80, 1030 Brussel, op het ogenblik van de berekening van Pnieuw. - 'Agoriaoud' gelijk is aan de referetelonen (sector Kortrijk, +10 werknemers) zoals gepubliceerd door Agoria vzw, (ziehierboven), op het ogenblik van de vaststelling van Poud. Indien CAT-Solutions voormelde prijssherzieningsclausule wenst toe te passen, dient zij dit schriftelijk mee te delen aan de Klant met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. Het toepassen van een prijssherziening gebeurt steeds naar de inzichten van en uitsluitend door CAT-Solutions, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake overigens geen initiatiefrecht.

5.10. CAT-Solutions heeft het recht om, indien de levering van de Producten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van het Contract of indien de levering van de Producten onderworpen is aan een periodieke betalingsverplichting en zolang de Klant nog niet heeft betaald of indien het Contract wordt aangegaan voor onbepaalde duur, de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen ingevolge een niet aan CAT-Solutions toe te schrijven feit en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 20% (bijv. in geval van een prijsverhoging door een fabrikant of toeleverancier). In dat geval heeft CAT-Solutions het recht om deze kostprijsstijging door te rekenen aan de Klant, op voorwaarde dat zij van haar intentie aan de Klant kennis geeft binnen 30 dagen na de kennisname van de kostprijsverhoging. Indien de kostprijsverhoging samengesteld is uit meerdere kostprijselementen, geldt als startpunt van de kennisgevingstermijn de kennisname door CAT-Solutions van de kostprijsstijging die samen met de andere gestegen kostprijselementen een stijging van meer dan 20% tot gevolg geeft. De prijsverhoging is van toepassing op de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het Contract(en) waarvoor de prijsaanpassing werd meegedeeld, en treed in werking ná het verstrijken van de kennisgevingstermijn. Indien de Klant niet akkoord gaat met de meegedeelde prijsaanpassing overeenkomstig dit artikel, heeft de Klant het recht om binnen 30 dagen na de kennisgeving door CAT-Solutions het Contract schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing voor het eerst in werking zou treden.

C. Uitvoering opdracht

6. Vertrouwelijkheid

6.1. Partijen zorgen er voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

6.2. Partijen zullen in de relatie met Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelden door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zijn.

6.3. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.4. Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle documenten en bestanden die betrekking hebben op geleverde Producten en die vertrouwelijke gegevens bevatten, op eerste verzoek vernietigen.

7. Leveringstermijnen

7.1. De door CAT-Solutions meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen. In elk geval verbindt CAT-Solutions zich ertoe om zich in te spannen om de tussentijdse of uiterste (oplever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.

7.2. CAT-Solutions is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever)data die, ingevolge oorzaken buiten haar macht en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is CAT-Solutions gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste opleverdata ingeval van vertragingen overeenkomstig artikel 8.5 of 9.3, of naar aanleiding van een wijziging van de aanpak van de uitvoering van het Contract.

7.3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CAT-Solutions en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen ervan zoveel als mogelijk te beperken.

7.4. De loutere overschrijding van de door CAT-Solutions meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen – dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn – is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van CAT-Solutions ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant haar daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk per aangetekende post in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) van CAT-Solutions bevatten, teneinde CAT-Solutions toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

8. Medewerkingsverplichtingen

8.1. Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening inzake informatie- en communicatietechnologie in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door CAT-Solutions mogelijk te maken zal de Klant CAT-Solutions steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking te verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking Aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

8.2. Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of noodzakelijke gegevens, documenten, Apparatuur, programmatuur, materialen of Aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken tussen partijen ter beschikking van CAT-Solutions stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft CAT-Solutions het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft CAT-Solutions het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van CAT-Solutions om haar rechten te vrijwaren.

8.3. Ingeval de Aangestelden van CAT-Solutions op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat deze Aangestelden beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart CAT-Solutions voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van CAT-Solutions, die in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situatie op de locatie van de Klant. De Klant zal het arbeidsreglement, bij wijze van loutere informatie, vóór de aanvang van de werkzaamheden aan CAT-Solutions (en desgevallend aan haar Aangestelden) meedelen. Indien er op de locatie van de Klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal deze CAT-Solutions hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan CAT-Solutions (en desgevallend aan haar Aangestelden) een kopie ervan overhandigen.

8.4. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van CAT-Solutions staan. CAT-Solutions kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van (de Aangestelde van) CAT-Solutions. Desgevallend is artikel 24 van toepassing.

8.5. Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in dit artikel 8 niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van artikel 7.1.

8.6. Indien de Klant weigert om de levering in ontvangst te nemen of de levering onmogelijk maakt, heeft CAT-Solutions het recht om het Contract te ontbinden lastens de Klant die in dat geval een schadevergoeding verschuldigd is die forfaitair wordt vastgelegd op 25% van de waarde van het Contract, ongeacht het recht van CAT-Solutions om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

9. Wijziging en meerwerk

9.1. Indien CAT-Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Producten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van CAT-Solutions. CAT-Solutions is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen partijen voorafgaandelijk en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.

9.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. De wijzigingen en/of het meerwerk zullen door CAT-Solutions steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen desgevallend gebruikelijke tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van CAT-Solutions.

9.3. De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door CAT-Solutions meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in artikel 7.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en CAT-Solutions kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerk in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van artikel 7.

9.4. Het feit dat één of meerdere verbintenissen van CAT-Solutions ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig artikel 18 uitmaken.

10. Privacy en gegevensverwerking

10.1. CAT-Solutions en de Klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het Contract de Belgische privacywet van 8 december 1992 en de Verordening (EU) 2016/679 (hierna de "GDPR") van toepassing is.

10.2. De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke en erkent dat hij de primaire verantwoordelijkheid heeft voor de verwerking van de persoonsgegevens. CAT-Solutions treedt enkel op als verwerker en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de Klant.

10.3. De Klant vrijwaart CAT-Solutions integraal voor alle aanspraken van betrokkenen en van derden ingevolge eventuele inbreuken op de privacyregelgeving of dit artikel,

en dit voor alle kosten, uitgaven, schades en/of boetes. Een eventuele bewezen aansprakelijkheid in hoofde van CAT-Solutions ten aanzien van de Klant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is in ieder geval beperkt door de bepalingen van artikel 24.

11. Niet-afwerving personeel en cliënteel

11.1. Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met CAT-Solutions, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met één of meerdere Aangestelden van CAT-Solutions, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien het Contract meerdere contractuele relaties behelst in uitvoering van artikel 1.6, zal voor de toepassing van dit artikel de langsturende contractuele relatie in acht worden genomen.

11.2. De schade die CAT-Solutions lijdt bij een overtreding door de Klant van artikel 11.1 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwerving, onverminderd het recht van CAT-Solutions om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.

11.3. De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als CAT-Solutions, of in dezelfde sector werkzaam is, zal gedurende de duur van de samenwerking met CAT-Solutions alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract er zich van onthouden om direct of indirect het cliënteel van CAT-Solutions actief te benaderen of af te werven. Onder 'afwerven' wordt de louter samenwerking met de Klant verstaan. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van CAT-Solutions contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen. De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als jikpunt.

11.4. Wat betreft de verboden handelingen zoals omschreven in dit artikel dient onder de Klant eveneens alle met de Klant – overeenkomstig artikel 11 W. Venn. – verbonden ondernemingen te worden begrepen.

12. Uitvoering door Aangestelden

12.1. Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, in de mate waarin die Diensten tot voorwerp heeft, in het bijzonder doch niet beperkt tot softwareontwikkeling, ondersteuning en onderhoud en website-ontwikkeling, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft CAT-Solutions steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet, te vervangen door (een) andere Aangestelde(n).

D. Omtrent de geleverde Producten

13. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

13.1. Alle aan de Klant geleverde Goederen blijven de eigendom van CAT-Solutions totdat alle bedragen die de Klant op grond van het Contract aan CAT-Solutions verschuldigd is, volledig zijn vereffend. Dit recht van CAT-Solutions geldt eveneens indien de door CAT-Solutions geleverde Producten reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant.

13.2. Rechten, waaronder licentie- en gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle nog aan CAT-Solutions verschuldigde bedragen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

13.3. CAT-Solutions kan de in het kader van het Contract ontvangen of gegenereerde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan CAT-Solutions nog openstaande bedragen heeft voldaan.

14. Risico en gebreken

14.1. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van Goederen, documenten, gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) of andere zaken die door CAT-Solutions geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in zijn feitelijke beschikingsmacht zijn gebracht.

14.2. De Klant draagt het risico van het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de door CAT-Solutions geleverde Goederen. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Goederen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

14.3. De bewijslast m.b.t. verborgen gebreken rust op de Klant. Indien de door CAT-Solutions geleverde Producten verborgen gebreken vertonen, moet de Klant CAT-Solutions daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte stellen binnen 1 maand na de vaststelling van het gebrek, en dit op straffe van verlies van het recht op enige tussenkomst van CAT-Solutions. De schriftelijke kennisgeving moet een gedetailleerde omschrijving van het verborgen gebrek en bewijs bevatten. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1648 BW 6 maanden belooft vanaf de datum van levering, en dat elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de Klant of door derden, of doorverkoop van het geleverde. Aanspraken op vrijwaring wegens verborgen gebreken kunnen door de Klant niet ingeroepen worden om zijn verbintenissen tot betaling uit te stellen of te schorten.

15. Beveiliging en programmatoegang

15.1. Indien CAT-Solutions op grond van het Contract dient te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging minstens beantwoorden aan eventuele door de wet opgelegde minimumvereisten alsook aan de beveiligingsafspraken die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. CAT-Solutions staat er nooit voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in het Contract ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

15.2. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten heeft CAT-Solutions het recht om toegangs- of identificatiecodes aan de Klant toe te wijzen. CAT-Solutions kan evenwel de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te allen tijde wijzigen, dit zelfs zonder voorafgaande mededeling aan de Klant.

15.3. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze uitsluitend kenbaar aan de Aangestelden vermeld in artikel 6.2. CAT-Solutions kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade of de kosten die het gevolg zijn van het gebruik of het misbruik begaan met de toegangs- of identificatiecodes, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een opzettelijk foutief handelen van CAT-Solutions. Desgevallend gelden de bepalingen van artikel 24.

16. Rechten van intellectuele eigendom

16.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door CAT-Solutions ontwikkelde of geleverde Producten en het voorbereidende materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, komen uitsluitend toe aan CAT-Solutions, haar eigen licentiegevers of haar leveranciers.

16.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen licentievoorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk en intern gebruik door de Klant van de Producten. Het is de Klant niet toegestaan om de Producten zelf te gaan verwerken of commercialiseren. Het is de Klant verboden om de Producten te vertalen, bewerken, arrangeren of alleszins te veranderen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van CAT-Solutions. De ontleding, decompilatie of "reverse engineering" van de Producten door de Klant is eveneens verboden.

16.3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, software-rechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Goederen te verwijderen of te wijzigen.

16.4. Partijen kunnen uitsluitend afwijken van artikel 16 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk, welomschreven en specifiek wordt gegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, enz. over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van CAT-Solutions niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van CAT-Solutions aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die voor de Klant werden ontworpen en ontwikkeld.

16.5. Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het CAT-Solutions toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Producten teneinde haar rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te verwijderen of te omzeilen.

16.6. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik in het kader van dit artikel 16, in welk geval de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd is aan CAT-Solutions van 25% van de waarde van het Contract. Het staat CAT-Solutions vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering in te stellen.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit het Contract voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon.

17.2. CAT-Solutions kan steeds haar betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is artikel 1690 BW van toepassing.

E. Beëindiging

18. Ontbinding van het Contract

18.1. Voor de toepassing van dit artikel 18 dient elk tussen partijen gesloten Contract, zoals bepaald in artikel 1.6, steeds afzonderlijk te worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen partijen gesloten Contracten brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen partijen gesloten Contract(en).

18.2. Elke partij kan overeenkomstig art. 1184 BW in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen. Voor de toepassing van dit artikel moeten de in de algemene voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen en verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.

18.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij hun recht op ontbinding slechts kunnen uitoefenen binnen een redelijke termijn na de wanprestatie én nadat zij de andere partij schriftelijk per aangetekende post in gebreke hebben gesteld. In de ingebrekestelling dient de ene partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere partij de geïndiceerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere partij een laatste respijttermijn toe te kennen met het oog op het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 2 weken te bedragen.

18.4. Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract – gerechtelijk of buitengerechtelijk – kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding *ex nunc*). Indien bijgevolg CAT-Solutions op het moment van de ontbinding reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding. Bedragen en prestaties die CAT-Solutions vóór de ontbinding heeft gepresteerd en/of gefactureerd in verband met reeds geleverde Producten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

19. Opzegging van de overeenkomst

19.1. Indien het Contract tussen partijen voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk per aangetekende post worden opgezegd, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien tussen partijen geen bijzondere opzegtermijn werd overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn 6 maanden. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn, tenzij één van de partijen tijdens de opzegtermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie. Bedragen en prestaties die CAT-Solutions vóór de opzegging heeft gepresteerd en/of gefactureerd, alsook prestaties die CAT-Solutions tijdens de opzeggingstermijn presteert en/of factureert, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

19.2. Indien het Contract tussen partijen voor bepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk per aangetekende post worden opgezegd, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien tussen partijen geen bijzondere opzegtermijn werd overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn 6 maanden voor contracten met een duurtijd langer dan 1 jaar, en bedraagt de opzegtermijn 3 maanden voor contracten met een maximale duurtijd van 1 jaar. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn, tenzij één van de partijen tijdens de opzegtermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie. Bedragen en prestaties die CAT-Solutions vóór de opzegging heeft gepresteerd en/of gefactureerd, alsook prestaties die CAT-Solutions tijdens de opzeggingstermijn presteert en/of factureert, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

20. Faillissement, vereffening of kennelijk onvermogen

20.1. Elke partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk per aangetekende post beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. CAT-Solutions kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, of kennelijk onvermogen van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant geleverde programmatuur, websites, enz. zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.

21. Annulatie

21.1. Indien de Klant een bestelling uitsluitend inhoudende de levering van Goederen geheel of gedeeltelijk annuleert, wat enkel mogelijk is na ontvangst van een orderbevestiging en vóór levering door CAT-Solutions, dan is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van het Contract en dit onverminderd het recht van CAT-Solutions om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Daarbovenop is de Klant ook vergoeding verschuldigd aan CAT-Solutions voor alle geleverde Diensten en dit aan de overeengekomen en desgevallen gebruikelijke tarieven.

22. Overmacht

22.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:

- a. natuurrampen;
- b. epidemieën;
- c. overmacht in hoofde van een toeleverancier van CAT-Solutions;
- d. het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop CAT-Solutions op verzoek van de Klant een beroep doet;
- e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop CAT-Solutions op verzoek van de Klant een beroep doet;
- f. overheidsmaatregelen;
- g. elektriciteitsstoring;
- h. storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- i. oorlog en ernstige politieke onrust;
- j. werkbezetting en staking;
- k. algemene vervoersproblemen;
- l. de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.

22.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het Contract schriftelijk per aangetekende post te beëindigen. Producten die door CAT-Solutions reeds aan de Klant werden geleverd en/of voor de Klant reeds werden besteld, alsook Diensten die door CAT-Solutions reeds werden geleverd, zullen in verhouding en volgens de overeengekomen desgevallend gebruikelijke tarieven van CAT-Solutions worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

F. Geschillen

23. Vrijwaring

23.1. De Klant garandeert dat op de aan CAT-Solutions overgemaakte databestanden, (tekst, gegevens, databases, beeldmateriaal, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), documentatie of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie in te ontwikkelen en/of te leveren Producten, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde. De Klant zal CAT-Solutions vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op voormelde databestanden, documentatie of andere materialen.

23.2. De Klant zal CAT-Solutions vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens product- of andere aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit Producten, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade enkel en alleen is veroorzaakt door die Producten.

23.3. De Klant zal CAT-Solutions vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op de rechten van deze derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot inbreuken begaan door de Klant op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, tenzij de Klant kan aantonen dat de inbreuk werd begaan door of het gevolg is van een foutieve tussenkomst van CAT-Solutions.

23.4. Op de in dit artikel opgenomen verplichtingen zijn de bepalingen van artikel 24 integraal van toepassing.

24. Aansprakelijkheid

24.1. Partijen erkennen dat de verplichtingen in hoofde van CAT-Solutions een middelenverbintenis uitmaken en geen resultaatsverbintenis. De totale aansprakelijkheid van CAT-Solutions wegens een toerekenbare contractuele of extra-contractuele tekortkoming, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van de directe bewezen schade tot een maximaal bedrag van de voor dat Contract effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van CAT-Solutions voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 25.000,00.

24.2. De aansprakelijkheid van CAT-Solutions voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door CAT-Solutions aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door CAT-Solutions gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van CAT-Solutions wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

24.3. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van CAT-Solutions zoals vervat in art. 24.1 en 24.2 laten alle overige uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene voorwaarden onverkort bestaan.

24.4. De in artikel 24.1 en 24.2 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van CAT-Solutions.

24.5. Tenzij nakoming door CAT-Solutions blijvend onmogelijk is, kan de Klant slechts de aansprakelijkheid van CAT-Solutions inroepen nadat hij CAT-Solutions binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de schade per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke heeft gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 3 maanden na het ontstaan van de schade. In deze ingebrekestelling dient de Klant op gemotiveerde en gedetailleerde wijze aan CAT-Solutions de geviseerde schade en haar oorzaak te omschrijven, en aan CAT-Solutions een laatste respijttermijn toe te kennen om, indien mogelijk, de schade in natura te herstellen. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijttermijn verliest de Klant zijn recht op een eventuele schadevergoeding. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen CAT-Solutions vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.

24.6. Voor schadegevallen die mede te wijten zijn aan de Klant of een derde, zal CAT-Solutions hoogstens aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het aandeel dat door de fout van CAT-Solutions is veroorzaakt, en dit binnen de grenzen van hetgeen bedongen in dit artikel 24, en met uitsluiting van elke gehoudenheid in solidum met andere schuldenaars.

25. Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegdheid

25.1. Het Contract tussen CAT-Solutions en de Klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

25.2. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en CAT-Solutions m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn exclusief bevoegd.