

Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwareontwikkeling CAT SOLUTIONS BVBA

A. Algemeen

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwareontwikkeling (hierna “BCV SOFT” genoemd) van CAT Solutions BVBA (hierna “CAT Solutions” genoemd) bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden (ACV) en Factuurvoorwaarden en maken deel uit van de algemene voorwaarden van CAT Solutions.

1.2. In alle offertes, overeenkomsten, facturen of andere documenten van CAT Solutions wordt naar deze bijzondere contractvoorwaarden verwezen door gebruik van de term “BCV SOFT”, “Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwareontwikkeling”, “bijzondere voorwaarden softwarelicentie” of “licentievoorzwaarden”.

1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van CAT Solutions en deze integraal te hebben aanvaard.

1.4. De onderlinge verhouding tussen de verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikelen 1.2. t.e.m. 1.10. van de ACV van CAT Solutions.

2. Definities

Termen aangeduid met een hoofdletter hebben in deze BCV-SOFT de hiernavolgende betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2.1. Software: in afwijking van artikel 2.9 ACV betekent de term “Software” in deze BCV-SOFT het geheel aan computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die CAT Solutions in het kader van het Contract specifiek op maat van de Klant ontwikkelt.

2.2. Technische Eigenschappen: de technieken, methoden, programmeertalen, databasetype, applicaties, platformen, enz. op basis waarvan de Software wordt ontwikkeld.

2.3. Fouten: van een ‘fout’ is er sprake wanneer er om technische redenen of een bug een bepaalde functionaliteit niet bruikbaar is.

2.4. Technische Gebreken: van een ‘technisch gebrek’ is er sprake wanneer een bepaalde functionaliteit van de Software werkt, maar deze functionaliteit door een onvolkomenheid in de Software niet volledig operationeel bruikbaar is.

3. Vertrouwelijkheid

3.1. De Software, alsook alle eventuele gebruikersdocumentatie of technische documentatie, hebben een vertrouwelijk karakter in de zin van artikel 6 ACV.

B. Ontwikkeling van de Software

4. Voorwerp

4.1. Deze BCV SOFT zijn van toepassing op alle Diensten inzake de ontwikkeling van computerprogramma’s, delen van computerprogramma’s of programma- of databibliotheken ontwikkelt voor rekening en op maat van de Klant.

4.2. De levering van standaardsoftware is niet automatisch inbegrepen in de ontwikkeling van de Software. De bestelling en afname van standaard-software, dient tussen partijen afzonderlijk te worden overeengekomen, waarvoor dan de BCV- *Softwarelicenties* (ook wel “BCV-SL” genoemd) van toepassing zijn.

4.3. Diensten inzake onderhoud van de Software en ondersteuning van de Klant zijn niet inbegrepen in de levering aan de Klant van Software. De bestelling en afname van dergelijke Diensten dient tussen partijen afzonderlijk te worden overeengekomen. Op die Diensten zijn dan de BCV *Onderhoud en ondersteuning* (ook wel de “BCV-OO” genoemd) van toepassing.

5. Omvang van de ontwikkelingsopdracht

5.1. Voorafgaand aan de ontwikkeling van de Software zullen de Klant en CAT Solutions in overleg en schriftelijk de omvang en eigenschappen van de te ontwikkelen programmatie-opdracht vastleggen. Indien overeenkomstig artikel 6.3 de ontwikkeling en oplevering van de Software in fasen zou gebeuren, zullen partijen in overleg en voorafgaand aan de ontwikkeling van de Software duidelijk de prioriteit van elke fase, en desgevallend van de diverse in die fase op te leveren onderdelen van de Software, vastleggen. Alle functionele en technische eigenschappen die niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden geacht geen deel uit te maken van de programmatie-opdracht.

5.2. Aan de bepalingen van artikel 5.1 wordt geheel respectievelijk gedeeltelijk tegemoetgekomen wanneer de Klant voorafgaand aan de aanvang van de ontwikkeling een overzicht van de gewenste Technische Eigenschappen aan CAT Solutions heeft verstrekt. Van dergelijke informatieverstrekking is er onder meer sprake indien de ontwikkelingsopdracht tot stand komt ingevolge een offerteverzoek of *RFP (Request for Proposal)* door de Klant. Deze informatieverstrekking kan gepaard gaan met een al dan niet globaal ontwerp van de Software, hetzij in de vorm van statische voorbeelden (screenshots, papieren formulieren en lijsten, enz), hetzij als een al dan niet gedeeltelijk functionerend geheel.

5.3. In de zin van artikel 8.1 van de ACV erkent de Klant dat alle essentiële informatie inzake zijn wensen, waaronder de eigenschappen onder artikel 5.1, aan CAT Solutions moeten worden meegedeeld vóór de aanvang van de ontwikkeling. De Klant verklaart er kennis van te hebben dat in bepaalde omstandigheden, ingevolge de architectuur van de Software, sommige wijzigingen of aanvullingen onmogelijk zijn, of slechts met bijkomende kosten kunnen worden doorgevoerd.

5.4. De Klant erkent dat de opdracht tot ontwikkeling van de Software uitsluitend de onder artikel 5.1 opgesomde werkzaamheden omvat. Behoudens tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen omvat de opdracht van de CAT Solutions niet (niet-limitatieve en niet-exhaustieve opsomming):

- het ontwerpen of opstellen van teksten, logo’s, slogans, foto- en videobeelden, soundtracks, en/of ander audiovisueel of grafisch materiaal;
- enige integratie met de bestaande computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden, in het bijzonder doch niet beperkt tot de bestaande beheerssoftware van de Klant, met database, met websites en dergelijke meer;
- Integratie met specifieke Apparatuur, andere dan de servers en PC’s of laptops van de Klant;
- het ontwikkelen van andere toepassingen zoals mobiele versies van websites, presentaties, een mobiele *app*, een webapplicatie, enz.;
- het uitvoeren van Dataconversie van de bestaande databases en gegevens van de Klant.

5.5. Indien CAT Solutions met het akkoord van de Klant bepaalde taken of opdrachten aan derden heeft uitbesteed, zal CAT Solutions deze door derden aangerekende kosten aan de Klant doorrekenen.

6. Ontwikkeling

6.1. CAT Solutions zal de Software ontwikkelen volgens de regels van de kunst en volgens de industrieel erkende normen en technieken, met inachtneming van de Technische Eigenschappen overeengekomen met de Klant in uitvoering van artikel 5.1.

6.2. Alvorens de ontwikkeling aan te vangen kan CAT Solutions aan de Klant om een schriftelijke goedkeuring verzoeken met de functionele en technische voorontwerpen of prototypes van de Software. Desgevallend heeft CAT Solutions het recht om de verdere ontwikkeling van de programmatie-opdracht op te schorten totdat de Klant aan CAT Solutions zijn schriftelijk akkoord desgevallend opmerkingen schriftelijk heeft overmaakt omtrent de voorontwerpen of prototypes.

6.3. Partijen kunnen overeenkomen dat de ontwikkeling van de Software in fasen gebeurt. Desgevallend heeft CAT Solutions het recht om de verdere ontwikkeling van de Software op te schorten totdat de Klant aan CAT Solutions de voorafgaande fase heeft aanvaard overeenkomstig artikelen 7.3 t.e.m. 7.10.

6.4. Indien dit vereist zou zijn voor de goede uitvoering van de ontwikkeling, zal de Klant op voorafgaand verzoek van CAT Solutions, aan één of meerdere Aangestelden van laatstgenoemde steeds de mogelijkheid verschaffen om de ontwikkeling uit te voeren op de locatie van de Klant, hetzij binnen hetzij buiten de gebruikelijke werkuren en -dagen.

6.5. CAT Solutions bepaalt uitsluitend volgens haar inzichten de Technische Eigenschappen van de Software. Enkel indien er met de Klant expliciet en gespecificeerd bepaalde Technische Eigenschappen werden afgesproken, is CAT Solutions gehouden deze Technische Eigenschappen aan te wenden bij de ontwikkeling van de Software.

6.6. De ontwikkeling van de Software door CAT Solutions betreft een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.

6.7. Onverminderd artikel 5.3 en uitsluitend indien technisch en planmatig mogelijk, kan CAT Solutions, bij de uitvoering van de ontwikkeling van de programmatie-opdracht rekening houden met redelijke en tijdige instructies van de Klant. In geen enkel geval echter kan CAT Solutions verplicht zijn of dergelijke instructies op te volgen indien deze een afwijking inhouden van de overeenkomstig artikel 5.1 vastgelegde functionele en technische eigenschappen. CAT Solutions beslist ter zake steeds volledig soeverein. In de mate waarin de instructies van de Klant door CAT Solutions wel worden opgevolgd, en deze een meerwerk of wijzigingen inhouden ten aanzien van de overeenkomstig artikel 5.1 vastgelegde functionele en technische eigenschappen, is artikel 9 van de ACV van toepassing. Op dit meerwerk of wijzigingen is artikel 7 niet van toepassing, tenzij dit meerwerk of deze wijzigingen aan een voorafgaande analyse door CAT Solutions werden ontworpen.

C. Implementatie en Garantie

7. Oplevering, Aanvaarding en Ingebruikname

7.1. Behoudens andersluidende afspraak is de Klant zelf verantwoordelijk om enerzijds de Software te installeren, te parametriseren, en indien nodig zijn Apparatuur aan de Software en het gebruik ervan aan te passen, en anderzijds de bestaande gegevens van databases om te zetten in een voor de Software bruikbaar formaat (“*Dataconversie*”). Eventuele aanpassingen aan de bestaande programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden vormen geen onderdeel van de op te leveren Software, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.

7.2. Tenzij de installatie van de Software in het Contract wordt overeengekomen, zal CAT Solutions de Software aan de Klant overhandigen op een informatiedrager of de bestanden ervan aan de Klant online of vanop afstand ter beschikking stellen. Deze terbeschikkingstelling geldt als oplevering. Indien tussen Partijen

werd overeengekomen dat CAT Solutions de Software installeert en parametrizeert op de Apparatuur, dan wordt de Software in ieder geval geacht te zijn opgeleverd na de beëindiging van de installatie en parametrisering.

7.3. Na oplevering beschikt de Klant over een testtermijn van 4 weken waarbinnen de Klant gehouden is om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid de opgeleverde Software uitgebreid aan aanvaardingstesten te onderwerpen. De Klant zal onder meer de werking van de Software verifiëren, de aanwezigheid van alle bestelde functionaliteiten en eigenschappen nagaan, de eventuele bestelde connectiviteit en comptabiliteit testen, enz..

7.4. De Klant zal de aanvaardingstesten steeds met toereikend gekwalificeerde Aangestelden uitvoeren, en voldoende grondig en gedetailleerd. In het bijzonder zal de Klant alle specifiek door CAT Solutions meegeleverde testscenario's uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de door of namens CAT Solutions verleende bijstand bij het uitvoeren de aanvaardingstesten uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.

7.5. Indien de Klant tijdens de termijn voorzien in artikel 7.3 Technische Gebreken of Fouten vaststelt, dan zal de Klant hiervan opgave doen in een schriftelijk testrapport dat zij uiterlijk op het einde van de testtermijn aan CAT Solutions overmaakt. Daarnaast doet de Klant in dit testrapport ook opgave van de mate waarin de Software niet alle door de Klant bestelde functionaliteiten, eigenschappen, onderdelen of modules zou bevatten.

7.6. Een Technisch Gebrek of een Fout is alleen dan aangetoond indien de Klant het Technisch Gebrek of de Fout nauwkeurig kan omschrijven en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden om bij de rapportering overeenkomstig artikel 7.5. elk Technisch Gebrek of Fout afzonderlijk en voldoende specifiek te omschrijven.

7.7. Gedurende de testtermijn is het de Klant verboden om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken, of reeds voor de dagdagelijkse activiteiten in te schakelen.

7.8. Indien CAT Solutions vóór het einde van de testtermijn een schriftelijk testrapport als bedoeld in artikel 7.5 ontvangt, waarbij de Klant aan CAT Solutions één of meerdere Technische Gebreken of Fouten meldt, spant CAT Solutions zich in, onverminderd artikel 7.10, om binnen een redelijke termijn de nodige correcties aan de in het testrapport vermelde Technische Gebreken of Fouten te verhelpen. Tijdens deze correctietermijn blijft artikel 7.7 gelden. De correcties worden opnieuw aan de Klant opgeleverd volgens de bepalingen van artikel 7.1 en de Klant volgt wat deze correcties betreft opnieuw de aanvaardingsprocedure van artikelen 7.3 t.e.m. 7.6.. CAT Solutions heeft steeds het recht om met het oog op een tijdige oplevering tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

7.9. De Software wordt onherroepelijk, volledig en definitief als aanvaard beschouwd wanneer:

- de Klant uitdrukkelijk de opgeleverde Software of desgevallend de correcties overeenkomstig artikel 7.8 zonder opmerkingen aanvaardt;
- de Klant beslist om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gaan gebruiken of deze reeds voor de dagdagelijkse activiteiten inschakelt ("going live");
- de testtermijn uit artikel 7.3 verstrijkt zonder dat de Klant aan CAT Solutions een testrapport meedeelt in uitvoering van artikel 7.5.

7.10. De aanvaarding van de Software mag mede gezien de artikelen 10.1 en 10.2 niet worden onthouden omwille van eventuele ontbrekende functionele of technische eigenschappen, kenmerken of functionaliteiten van de Software, of omwille van technische gebreken of fouten die redelijkerwijze het operationele gebruik van de Software niet in de weg staan.

7.11. De aanvaarding van de Software mag evenmin worden onthouden voor aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten, vormgeving en plaatsing van de bestuurselementen, en aspecten betreffende de vormgeving en gebruikersinterface. Evenmin mag de aanvaarding worden onthouden voor gebreken die hun oorsprong vinden in de installatie, parametrisatie of aanpassing van de Apparatuur indien de Klant hiervoor diende in te staan.

7.12. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt opgeleverd en getest, wordt iedere fase afzonderlijk aanvaard via de aanvaardingsprocedure bepaald in de artikelen 7.3 t.e.m. 7.11. In geval van een eventuele niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel laat dit de eventuele aanvaarding(en) van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

7.13. Aanvaarding van de Software overeenkomstig artikel 7.9 houdt een onherroepelijke, volledige en definitieve kwijting in voor CAT Solutions voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de geleverde Software, minstens inzake het geleverde onderdeel van de Software. Desgevallend houdt de aanvaarding overeenkomstig artikel 7.9 eveneens kwijting in van haar verplichtingen tot installatie en parametrisering van de Software en de eventuele aanpassing van de Apparatuur. Deze kwijting brengt eveneens een verval mee van het recht in hoofde van de Klant om omtrent de opgeleverde en aanvaarde Software of een fase of onderdeel van de Software, CAT Solutions dienaangaande nog in rechte aan te spreken.

8. Garantie

8.1. CAT Solutions staat er voor in dat de Software functioneert op de Apparatuur waarvoor de Software werd ontwikkeld, één en ander in overeenstemming met Technische (en functionele) Eigenschappen bepaald volgens artikel 5.1.. CAT Solutions garandeert evenwel niet dat de Software foutloos en automatisch met alle soorten of nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma's of Apparatuur zal werken, in het bijzonder doch niet beperkt tot

besturingssystemen. Verder erkent de Klant dat het ontwikkelen van software een proces van *trail & error* is, zodat de mogelijkheid steeds bestaat dat bepaalde aspecten van de Software niet volledig foutloos of 'bugfree' werken. In het bijzonder is de Klant er zich van bewust en aanvaardt hij dat de Software en andere op de Apparatuur geïnstalleerde programma's mogelijk kunnen interfereren. Hetzelfde geldt ingeval van aanpassingen aan of nieuwere versies van de Software.

8.2. CAT Solutions staat er niet voor in dat de Software volledig foutloos functioneert in samenhang met de Apparatuur. Werkzaamheden noodzakelijk om de Software aan nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma's aan te passen, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen of gekoppelde computerprogramma's, zitten niet begrepen in het Contract en deze BCV SOFT.

8.3. CAT Solutions garandeert niet dat de aan de Klant geleverde Software geschikt is voor het beoogde gebruik of naadloos afgestemd is op de activiteiten of de bedrijfsvoering van de Klant, dat de Software steeds zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten en gebreken steeds zullen kunnen worden verbeterd. De Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Software het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

8.4. CAT Solutions zal zich naar best vermogen inspannen om aan de haar toerekenbare technische gebreken of fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 3 maanden na de aanvaarding, schriftelijk per aangetekende zending en voldoende specifiek omschreven aan CAT Solutions zijn gemeld. Artikel 7.6 is van toepassing. Het herstel van deze technische gebreken of fouten zit vervat in de vergoeding bepaald in artikel 17.1. CAT Solutions kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant of door een andere niet aan CAT Solutions toe te rekenen oorzaken, of indien de technische gebreken of fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen aanvaardingstesten dienden te worden vastgesteld.

8.5. Elke garantieverplichting overeenkomstig artikel 8 vervalt onherroepelijk en definitief indien de Klant wijzigingen in de Software aanbrengt of door een derde laat aanbrengen, en zonder de voorafgaandelijke, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT Solutions.

8.6. Herstel van fouten of gebreken geschiedt op een door CAT Solutions te bepalen locatie. CAT Solutions heeft steeds het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

8.7. CAT Solutions is nooit gehouden tot het herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens.

8.8. CAT Solutions heeft geen verplichting tot herstel van Technische Gebreken of Fouten die na afloop van de in artikel 8.4 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij de Klant bij CAT Solutions eveneens een onderhoudscontract heeft gesloten en deze onderhoudscontract een dergelijke herstelplicht omvat.

9. Onderhoud en ondersteuning

9.1. In de levering aan de Klant van Software zijn diensten inzake onderhoud van de Software niet inbegrepen. De bestelling en afname van dergelijke diensten dient tussen partijen afzonderlijk te worden overeengekomen. Op die diensten zijn desgevallend de BCV- *Onderhoud en ondersteuning* (ook wel "BCV-OO" genoemd) van toepassing.

9.2. Indien de Klant bij de bestelling van de Software niet gelijktijdig een contract heeft gesloten met CAT Solutions voor het onderhoud van de Software, is CAT Solutions niet gehouden om op een later moment alsnog een onderhoudscontract te sluiten.

D. Gebruik van de Software

10. Voorwerp

10.1. Na de ontwikkeling stelt CAT Solutions de Software ter beschikking aan de Klant teneinde deze Software te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.

10.2. De Klant verklaart en erkent dat hij voldoende op de hoogte is van de eigenschappen, functionaliteiten en werking van de Software. Een ontbrekende eigenschap of functionaliteit die niet werd bepaald overeenkomstig artikel 5.1, of een werking van de Software die onverenigbaar is met de bedrijfsprocessen van de Klant, kan geen aanleiding geven tot enige garantie of aansprakelijkheid van CAT Solutions.

10.3. CAT Solutions dient aan de Klant uitsluitend de volgens artikel 5.1 bepaalde en omschreven Software ter beschikking stellen. CAT Solutions is niet gehouden om aan de Klant andere Software te leveren, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen, kantoortoepassingen, antivirussoftware, hardwaredrivers, enz., ook niet indien het gebruik of het onderhoud van de geleverde Software afhankelijk is van zulke aanvullende Software. Indien de Klant zulke aanvullende Software wenst, dient daartoe een aanvullend contract met CAT Solutions te worden gesloten.

11. Gebruiksrecht

11.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Software blijven te allen tijde en integraal eigendom van CAT Solutions.

11.2. CAT Solutions staat aan de Klant uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht toe op de in het Contract

bepaalde Software. Partijen kunnen van dit artikel slechts uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.

11.3. Na het verstrijken van het gebruiksrecht op de Software zal de Klant onmiddellijk alle materiële dragers voor de Software die hij in zijn bezit heeft aan CAT Solutions terugzenden. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de verschillende geïnstalleerde exemplaren van de Software vernietigen, en zal de Klant CAT Solutions hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van de gebruikersduur zal de Klant zich onthouden van nog enige gebruik van de Software, dit zowel van het geheel of slechts een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.

12. Gebruiksbeperkingen

12.1. Indien de integrale ontwikkeling van de Software uitsluitend door de Klant wordt gedragen – en dit ook zo uitdrukkelijk wordt aangegeven in het Contract – en er geen standaardsoftware of computerprogramma's, programma- of databibliotheken van CAT Solutions of derden wordt geleverd aan de Klant, zijn de gebruiksbeperkingen waarvan sprake in artikel 12.2 niet van toepassing op de Software, onverminderd evenwel de technische beperkingen van de Software die voortvloeien uit de afgesproken Technische Eigenschappen zoals bepaald onder artikel 5.1. De overige artikelen van dit artikel blijven wel onverminderd van kracht.

12.2. Indien niet aan de voorwaarden van artikel 12.1 is voldaan, dient de Klant bij het gebruik van de Software steeds de in het Contract overeengekomen beperkingen na te leven. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een inbreuk op de gebruiksbeperkingen steeds als ernstige wanprestatie zal worden gekwalificeerd, en dat deze beperkingen o.m. betrekking kunnen hebben op (niet-exhaustieve en niet-limitatieve opsomming):

- a. het type en de minimumvereisten van de Apparatuur;
- b. de duur waarvoor de gebruiksrechten werden toegekend;
- c. de verschillende toegangsbevoegdheden die aan de gebruikers van de Software werden toegekend;
- d. de gebruiksdoelstellingen van de Software;
- e. het aanbrengen van wijzigingen aan de Software;
- f. iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

12.3. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Software uitsluitend in combinatie met welomschreven Apparatuur – hetzij een specifieke type Apparatuur, hetzij een naar (minimum)eigenschappen omschreven Apparatuur – mag worden gebruikt, heeft de Klant wel het recht om bij een eventuele storing of geval van overmacht de Software met voorafgaandelijke, uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming van CAT Solutions voor de duur van de storing of overmachtsituatie op andere Apparatuur te gebruiken. In dit geval zijn de bepalingen van artikel 8 niet van toepassing.

12.4. CAT Solutions kan eisen dat de Klant de Software niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij CAT Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software of een deel ervan heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.

12.5. Onverminderd de bepalingen van artikel 15 van de ACV hebben CAT Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Software.

12.6. CAT Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software, kan eveneens, o.m. teneinde een gebruik in strijd met artikel 12.2 te voorkomen, de toegang tot de Software afhankelijk stellen van een toegangs- of identificatiecontrole. In dat geval zullen CAT Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software de Klant de nodige toegangs- of identificatiecodes overhandigen teneinde toegang te verkrijgen tot de Software overeenkomstig de gebruiksbeperkingen, minstens de Klant de middelen aanreiken om de nodige toegangs- of identificatiecodes te genereren, één en ander in overeenstemming met artikel 12.2. Deze toegangs- of identificatiecontrole kan zowel op het informaticasysteem van de Klant plaatsvinden, als via internet op het informaticasysteem van CAT Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software. In het laatste geval dient de Klant de nodige maatregelen te nemen om steeds te beschikken over toegang tot het internet.

12.7. Het is de Klant ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, te verwijderen of te omzeilen.

12.8. Behoudens andersluidend beding mag de Klant de Software uitsluitend aanwenden voor persoonlijk en intern gebruik in de zin van artikel 16.2 van de ACV. De Klant zal de Software evenmin aanwenden voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot het verlenen van SaaS-diensten en andere *computer services*, of als *application service provider*.

12.9. Onder geen enkel beding mag de Klant de Software, de geleverde materiële dragers en eventuele geleverde certificaten (digitaal of papier) verkopen, verhuren, in bruikleen geven, overdragen, leasen, enz. of deze met enig recht bezwaren. Deze beperking geldt eveneens in het kader van het verlenen van eventuele zekerheden m.o.o. de financiering van de Software en/of Apparatuur.

12.10. De Klant zal de Software uitsluitend op zijn eigen informaticasystemen verwerken. Het verwerken van de Software op een informaticasysteem van een derde is uitsluitend toegelaten mits voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van CAT Solutions. In deze toestemming dient de derde die in naam en voor rekening van de Klant de Software zal verwerken uitdrukkelijk te zijn vermeld. Deze toestemming is ten aanzien van de derde-verwerker persoonsgebonden. Desgevallend kan CAT Solutions op geen enkele manier aansprakelijk worden

gesteld voor een eventuele storing of voor continuïteitsproblemen inzake het gebruik van de Software. Deze eventuele toestemming van CAT Solutions doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Klant overeenkomstig artikel 8 van de ACV.

12.11. De Klant zal op eerste en eenvoudig verzoek zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens CAT Solutions uit te voeren controle naar de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van CAT Solutions en zonder beperkingen toegang verlenen aan CAT Solutions en/of haar Aangestelde(n), tot zijn gebouwen en informaticasystemen. Alle vertrouwelijke informatie waarvan CAT Solutions in het kader van een dergelijke controle kennis zou krijgen, zal zij overeenkomstig artikel 6 van de ACV en voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. In het kader van een dergelijke controle is het CAT Solutions steeds toegestaan om een kopie te nemen van de opslagruimte van één of meerdere verwerkingseenheden van de Klant (zogenaamde *'mirror'*). Deze kopie zal steeds onder de bepalingen van artikel 6 van de ACV vallen.

13. Broncode van de Software

13.1. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders werd overeengekomen, heeft de Klant uitsluitend een gebruiksrecht op de broncode van de Software. De Klant kan geen rechten laten gelden op de broncode, die exclusief in volle eigendom aan CAT Solutions toekomt en blijft.

13.2. In de mate waarin in het Contract van de beperking van artikel 13.1 wordt afgeweken heeft CAT Solutions het recht om de terbeschikkingstelling van de broncode aan bepaalde voorwaarden te koppelen. In voorkomend geval zal de Klant de broncode overeenkomstig artikel 6 van de ACV behandelen. In ieder geval is het de Klant nooit toegestaan de broncode geheel of gedeeltelijk mee te delen aan derden, noch aan te wenden voor commerciële doeleinden.

13.3. Ook in geval van terbeschikkingstelling overeenkomstig artikel 13.2 blijft CAT Solutions steeds het recht hebben om de broncode in kwestie zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

13.4. Partijen erkennen dat een eventuele terbeschikkingstelling van de broncode op zich nooit enige overdracht van intellectuele eigendom of een verruimd gebruiksrecht in hoofde van de Klant met zich meebrengt. Artikel 16 van de ACV en artikel 12.2 van deze BCV-SOFT blijven onverkort van toepassing.

13.5. Mede gezien het vitale belang van de broncode voor de activiteiten van CAT Solutions zal elke inbreuk op de modaliteiten van de terbeschikkingstelling van de broncode en de bepalingen dienaangaande in dit artikel steeds als een ernstige wanprestatie in hoofde van de Klant worden gekwalificeerd. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik in het kader van dit artikel, in welk geval de Klant een schadevergoeding verschuldigd is aan CAT Solutions die forfaitair begroot wordt op alle reeds aan de Klant gefactureerde bedragen op het ogenblik van de vaststelling van de inbreuk. Het staat CAT Solutions vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering in te stellen. Eveneens is de Klant verplicht om de inbreuk onverwijld te staken, waartoe CAT Solutions desgevallend de nodige gerechtelijke maatregelen kan nemen.

14. Documentatie

14.1. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen tussen partijen. Hetzelfde geldt voor eventuele technische documentatie (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, logs, enz.) die op de Software betrekking heeft. Op de gebruikersdocumentatie zijn de algemene voorwaarden van CAT Solutions van toepassing.

14.2. CAT Solutions bepaalt steeds vrij of de documentatie in papieren dan wel digitale vorm wordt ter beschikking gesteld. De gebruikersdocumentatie wordt hetzij in het Nederlands, hetzij in het Engels ter beschikking gesteld. Eventuele vertalingen van gebruikersdocumentatie gebeurt steeds op kosten van de Klant.

15. Bewerken en veranderen van de Software

15.1. De Klant heeft niet het recht om de Software geheel of gedeeltelijk te bewerken, vertalen, arrangeren of anderszits te veranderen zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT Solutions. CAT Solutions kan aan haar eventuele toestemming voorwaarden verbinden.

15.2. Wanneer de Klant van CAT Solutions de toestemming overeenkomstig artikel 15.1 heeft verkregen, draagt de Klant hoe dan ook integraal en zonder uitzondering alle risico's met betrekking tot de bewerkingen, vertalingen, arrangementen of andere veranderingen aan de Software, ongeacht door wie ze zijn uitgevoerd.

15.3. Dit artikel geldt onverminderd de rechten die de Softwarewet aan de gebruiker toekent, en waar niet bij overeenkomst kan van worden afgeweken.

16. Duur van het Gebruiksrecht

16.1. Indien aan de voorwaarden van artikel 12.1 is voldaan, heeft de Klant het recht om de Software voor onbepaalde duur te gebruiken.

16.2. Indien artikel 12.2 van toepassing is, heeft de Klant het recht om de Software te gebruiken gedurende de tussen partijen overeengekomen duur. Indien omtrent de duur geen afspraken werden gemaakt tussen partijen, geldt er een gebruiksduur van maximaal 12 maanden. In dit laatste geval wordt de duur van het gebruiksrecht telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij de Klant of CAT Solutions het gebruiksrecht schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de lopende periode. Deze verlengingen zijn niet begrepen in

de initiële vergoeding. Het gebruiksrecht vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Software aan de Klant.

16.3. Na beëindiging van het Contract al dan niet overeenkomstig artikel 16.2, zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software terug aan CAT Solutions overhandigen, inclusief alle materiële dragers waarop zich een kopie van de Software bevindt. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht alle kopieën van de Software die op zijn informaticasystemen zijn geïnstalleerd verwijderen, en zal hij er zich van onthouden nog enige gebruik van de Software te maken, dit zowel van het geheel als van een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.

16.4. Ongeacht de wijze van beëindiging en ongeacht wie daartoe initiatief nam, is CAT Solutions na het verstrijken of de beëindiging van het gebruiksrecht niet gehouden om de Klant nog enige bijstand te verlenen, in het bijzonder doch niet beperkt tot Dataconversie.

16.5. In de mate waarin de Software uit meerdere computerprogramma's, programma- of databibliotheken en andere bestanden bestaat, kan er per onderdeel van de Software een afzonderlijke gebruiksduur worden bedongen. Desgevallend dienen de bepalingen van dit artikel dan per onderdeel van de Software te worden toegepast.

17. Vergoeding

17.1. De Klant is voor de door CAT Solutions verrichte ontwikkeling en het verleende gebruiksrecht een vergoeding verschuldigd. De hoegrootheid van deze vergoeding wordt tussen Partijen in het Contract vastgelegd. De door de Klant verschuldigde vergoeding betreft zowel een vergoeding voor de door CAT Solutions verrichte ontwikkeling als voor het gebruik van de Software.

17.2. De vergoeding uit artikel 17.1 is verschuldigd op de in het Contract bepaalde tijdstippen en volgens de daarin bepaalde betalingscondities. Bij gebreke aan specifieke afspraken daaromtrent, zijn alle ontwikkelingsprestaties per maand achteraf betaalbaar.

© CAT Solutions, 2019 BCV SOFT - 2019